

# Regulamin świadczenia usług online

obowiązuje od 24 października 2025

**Warsaw Weddings – Mikrokonsultacje ślubne**

---

## 1. Kto świadczy usługę

**Usługodawca:** Agata Ostrowska, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą **Warsaw Weddings**

**Adres korespondencyjny:** ul. Zielona 41, 05-850 Strzykuły (Ożarów Mazowiecki)

**E-mail:** agata@warsawweddings.pl

**Serwis:** warsawweddings.pl

---

## 2. Czym jest usługa

**Mikrokonsultacja ślubna** to jednorazowe spotkanie online (60 minut) dla par planujących ślub w Warszawie i województwie mazowieckim.

Podczas konsultacji omawiane są wybrane zagadnienia, takie jak:

- wybór sali weselnej,
- analiza umowy z podwykonawcą,
- harmonogram przygotowań,
- budżet ślubny.

W ciągu 7 dni po spotkaniu klient otrzymuje krótkie podsumowanie i rekomendacje – w formie ustalonej podczas konsultacji (mailowo lub w ramach krótkiego spotkania online – follow-up).

---

## 3. Rezerwacja terminu

Rezerwacji mikrokonsultacji można dokonać po wyborze tematu spotkania poprzez kalendarz rezerwacyjny **BookingPress**, dostępny na stronie **warsawweddings.pl**.

Po dokonaniu rezerwacji:

- system automatycznie wysyła wiadomość e-mail z wstępnym potwierdzeniem oraz linkiem do płatności online,
  - rezerwacja staje się ostateczna po zaksięgowaniu płatności,
  - jeśli płatność nie zostanie dokonana w ciągu 24 godzin, system może automatycznie anulować termin i udostępnić go innym użytkownikom.
- 

## 4. Płatność

Cena mikrokonsultacji wynosi **500 zł**.

Płatność realizowana jest online za pośrednictwem operatora **AutoPay S.A. (Blue Media)**, zintegrowanego z systemem **WooCommerce**.

Dostępne formy płatności:

- szybkie przelewy internetowe,
- płatność kartą,
- system BLIK.

Po zaksięgowaniu płatności klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie na adres e-mail podany przy rezerwacji.

---

## 5. Zasady zmiany terminu i odwołania

- Termin konsultacji można bezpłatnie przełożyć maksymalnie **dwa razy**, najpóźniej **24 godziny przed planowanym spotkaniem**.
- Informację o chęci zmiany terminu należy przesłać e-mailem na adres: **agata@warsawweddings.pl**.
- Nowy termin zostanie ustalony wspólnie drogą mailową.

W przypadku:

- nieobecności na spotkaniu,
- lub niezrealizowania konsultacji po dwóch przełożeniach terminu, wniesiona opłata przepada i nie podlega zwrotowi.

Zasada ta wynika z charakteru usługi oraz rezerwacji konkretnego czasu przeznaczzonego dla klienta.

---

## 6. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni od dnia jej zawarcia**, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków poniżej.
  2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli za wyraźną zgodą konsumenta rozpoczęto świadczenie usługi przed upływem terminu odstąpienia, a konsument został poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi utraci to prawo.  
W przypadku mikrokonsultacji ślubnej oznacza to, że po przeprowadzeniu spotkania online usługa uznawana jest za w pełni wykonaną.
  3. Jeśli konsument zgłosi chęć odstąpienia **przed rozpoczęciem świadczenia**, przysługuje mu pełny zwrot wpłaconej kwoty.
  4. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać e-mailem na adres: **agata@warsawweddings.pl**.
  5. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni od otrzymania oświadczenia**, przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został wykorzystany przy pierwotnej transakcji.
- 

## 7. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli usługa nie została wykonana zgodnie z umową lub wystąpiły problemy techniczne uniemożliwiające jej realizację.
  2. Reklamację należy przesłać drogą e-mailową na adres: **agata@warsawweddings.pl**, w terminie **14 dni od daty planowanego lub odbytego spotkania**.
  3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, datę rezerwacji, opis zastrzeżeń oraz propozycję oczekiwanego rozwiązania.
  4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie e-mailowej w ciągu **14 dni od jej otrzymania**.
  5. W przypadku uznania reklamacji **Warsaw Weddings** może zaproponować jedno z poniższych rozwiązań:
    - ponowne przeprowadzenie mikrokonsultacji w uzgodnionym terminie,
    - częściowy lub pełny zwrot wpłaconej kwoty,
    - inne uzgodnione wspólnie z klientem rozwiązanie.
- 

## 8. Wymogi techniczne

1. Aby skorzystać z mikrokonsultacji online, klient powinien posiadać:
    - urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet lub smartfon),
    - działający mikrofon i kamerę,
    - aktualną wersję przeglądarki internetowej umożliwiającą połączenie wideo,
    - stabilne łącze internetowe umożliwiające płynne połączenie audio i wideo.
  2. Konsultacje odbywają się za pośrednictwem komunikatorów internetowych, takich jak **Google Meet** lub **Zoom** – link do spotkania przesyłany jest e-mailowo przed terminem konsultacji.
  3. Brak spełnienia powyższych wymogów technicznych po stronie klienta może uniemożliwić przeprowadzenie konsultacji i nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.
-

## 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów korzystających z usług **Warsaw Weddings** jest **Agata Ostrowska**, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą **Warsaw Weddings**, z adresem korespondencyjnym: ul. Zielona 41, 05-850 Strzykuły (Ożarów Mazowiecki), adres e-mail: **agata@warsawweddings.pl**.
  2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji rezerwacji, obsługi płatności oraz świadczenia usług mikrokonsultacji ślubnych online, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
  3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych, celów, odbiorców oraz praw osób, których dane dotyczą, zostały opisane w dokumencie **Polityka prywatności i plików cookies**, dostępnym na stronie **warsawweddings.pl**.
- 

## 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej **warsawweddings.pl** w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtwarzanie.
  2. **Warsaw Weddings** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, przy czym zmiany te nie mają wpływu na prawa klientów, którzy dokonali rezerwacji i opłacili usługę przed ich wprowadzeniem.
  3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
    - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
    - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
    - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
  4. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
- 

### **Warsaw Weddings – Mikrokonsultacje ślubne**

Profesjonalne wsparcie dla par planujących ślub w Warszawie i okolicach.