

Polityka prywatności i plików cookies

obowiązuje od 24 października 2025

Warsaw Weddings – Mikrokonsultacje ślubne

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest Agata Ostrowska, prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą Warsaw Weddings, z adresem korespondencyjnym: ul. Zielona 41, 05-850 Strzykuły (Ożarów Mazowiecki), adres e-mail: agata@warsawweddings.pl. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez serwis warsawweddings.pl, w tym w ramach rezerwacji i płatności za mikrokonsultacje ślubne online.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe przekazane przez użytkowników podczas:

- rezerwacji mikrokonsultacji online (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, termin spotkania),
- realizacji płatności (identyfikator płatności, kwota, status),
- kontaktu e-mailowego,
- korzystania ze strony (adres IP, pliki cookies, dane o urządzeniu i przeglądarce).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług mikrokonsultacji online.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja rezerwacji i wykonanie usługi mikrokonsultacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - obsługa płatności online – art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO,
 - wystawienie dokumentów księgowych (jeśli dotyczy) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - kontakt z klientem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - prowadzenie analiz statystycznych i zapewnienie bezpieczeństwa serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - przetwarzanie plików cookies do celów analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics – po wyrażeniu zgody) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
-

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie technicznym, niezbędnym do realizacji usług, tj.:

- Zenbox sp. z o.o. – hosting strony i poczty e-mail,
- AutoPay S.A. (Blue Media) – operator płatności online,
- BookingPress i WooCommerce – system rezerwacji i sprzedaży usług online,
- Easy WP SMTP – obsługa automatycznych wiadomości e-mail,
- Google Meet / Zoom – narzędzia do przeprowadzania konsultacji online.

Każdy z tych podmiotów przetwarza dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia i tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- do 24 miesięcy od daty konsultacji – dane związane z rezerwacją i komunikacją,
- do 5 lat – dane finansowe (zgodnie z przepisami o rachunkowości),
- do czasu cofnięcia zgody lub sprzeciwu – dane przetwarzane na podstawie zgody (np. cookies analityczne).

Po upływie tych okresów dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

W celu realizacji powyższych praw należy wysłać wiadomość e-mail na adres: agata@warsawweddings.pl.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Pliki cookies

Serwis warsawweddings.pl wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, dostosowania jej do preferencji użytkowników oraz prowadzenia statystyk odwiedzin.

Cookies mogą być zapisywane na urządzeniu użytkownika, jeśli przeglądarka internetowa na to zezwala.

Stosowane są trzy kategorie cookies:

- niezbędne – umożliwiające podstawowe funkcjonowanie strony (np. rezerwacje, logowanie, płatności),
- analityczne – pomagające zrozumieć sposób korzystania z serwisu (np. Google Analytics – tylko po wyrażeniu zgody),
- marketingowe – wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies za pomocą panelu „Ustawienia plików cookies” lub w przeglądarce internetowej.

Brak zgody na cookies analityczne i marketingowe nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji strony.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności:

- połączenia szyfrowane SSL,
 - zabezpieczony hosting (Zenbox),
 - dostęp do danych tylko dla osób uprawnionych,
 - aktualizacje oprogramowania i wtyczek.
-

9. Zmiany w polityce prywatności

Polityka może być aktualizowana w celu dostosowania jej do zmian przepisów lub technologii.

Nowa wersja dokumentu będzie publikowana na stronie warsawweddings.pl wraz z datą wejścia w życie.

Korzystanie z serwisu po opublikowaniu zmian oznacza ich akceptację.

10. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych lub niniejszej polityki można kierować na adres:

E-mail: agata@warsawweddings.pl

Adres korespondencyjny: ul. Zielona 41, 05-850 Strzykuły (Ożarów Mazowiecki)

Warsaw Weddings – Mikrokonsultacje ślubne

Profesjonalne wsparcie dla par planujących ślub w Warszawie i okolicach.